

### Corso Sistema di Gestione Qualità

Obiettivi	Conoscenze e le competenze di base necessarie per comprendere ed applicare un Sistema di Qualità aziendale.
Destinatari	Personale di Imprese in cui è attivo o deve essere attivato un Sistema Qualità. Titolari di imprese interessate all'attivazione del Sistema Qualità. Liberi Professionisti
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione alle norme della serie ISO 9000</li><li>• Qualità e certificazione</li><li>• Impianto normativo</li><li>• La visione per processi:</li><li>• La funzione del responsabile della Qualità:</li><li>• La comunicazione interpersonale</li><li>• Responsabilità della direzione e risorse – realizzazione del prodotto – erogazione del servizio – misurazioni analisi e miglioramento</li><li>• La applicazione della norma ad aziende di servizi, ad aziende a commessa alle produzioni di serie</li><li>• Accredia e gli Enti di certificazione</li><li>• Test di fine corso</li></ul>
Certificazione Finale	Attestato di frequenza
Durata	30 ore